

## POLITICA DELLA QUALITÀ

L'obiettivo primario di SPEEDY LANGUAGE STUDIO è la comprensione delle esigenze manifeste o latenti dei propri Clienti e la loro completa soddisfazione nel rispetto di una logica di profitto.

La nostra società evidenzia la sua forte predisposizione alla soluzione collaborativa dei problemi, attraverso la comprensione delle effettive esigenze dei propri Clienti, ed attraverso la fornitura di servizi flessibili e puntuali che soddisfino tali esigenze.

Al fine di consolidare e migliorare questi importanti risultati, SPEEDY LANGUAGE STUDIO si propone di:

- instaurare un Sistema "Qualità" secondo la norma UNI EN ISO 9001
- diffondere tra i propri collaboratori la mentalità del miglioramento continuo, nella convinzione che la Qualità debba essere un obiettivo condiviso da tutte le funzioni aziendali
- sviluppare la professionalità del personale attraverso una continua attività di formazione e addestramento
- creare adeguati canali informativi al proprio interno e verso Clienti
- assicurare il rigoroso rispetto di norme e leggi cogenti l'attività.

La Direzione intende perseguire con determinazione questi obiettivi ed è altresì convinta che il loro raggiungimento sia possibile nella misura in cui questi saranno partecipati e condivisi da tutti i suoi collaboratori, a tal fine responsabilizzati.

In definitiva, una siffatta risposta alle crescenti esigenze di Qualità del mercato consentirà a SPEEDY LANGUAGE STUDIO di continuare a pensare al futuro con serenità e fiducia.

Bergamo, 30.06.2017

Loretta Mazzoleni